

**ESCRIPOR**COMÉRCIO DE PAPELARIA E EQUIPAMENTOS  
DE ESCRITÓRIO, Lda.**Nº RMA**

DATA: / /

**FAX: 227169629****PEDIDO DE DEVOLUÇÃO - RMA**

A preencher pela ESCRIPOR

EMPRESA:	Nº CLIENTE	
PESSOA DE CONTACTO:		
MOTIVO DA DEVOLUÇÃO: (P.F. Assinale com um X abaixo)		
C/DEFEITO( )	N/ERRO DE ENVIO( )	OUTRAS DEVOLUÇÕES( )

N/ Ref.	Descrição do Artigo	Qtd.	Nº do Doc.	Detalhe dos Motivos

**Condições da Devolução:**

A ESCRIPOR dá a garantia dos produtos que oferecem os fabricantes e actua como intermediário para as reposições dos mesmos. Portanto, o prazo de resposta das reposições do material defeituoso ou do Crédito dependerá dos prazos dos fabricantes em questão.

- Serão aceites devoluções no prazo máximo de **10 dias a contar da data do documento**.
- É obrigatório o preenchimento e o envio deste Pedido de Devolução. Não autorizamos a descarga no nosso armazém de mercadoria não identificada com o numero do RMA.
- **O material deverá ser enviado com os portes pagos**. Não aceitamos mercadoria com os portes a cobrar, salvo se o erro de envio for da parte da ESCRIPOR. Se a encomenda não se realizou por internet ou por fax, não admitiremos o erro por um mal entendido telefónico.
- O material deve ser recebido em perfeito estado, nas suas embalagens originais, sem etiquetas adesivas nem rótulos. Pedimos que embalem o material dentro de uma caixa por forma a evitar a deterioração da mercadoria. Incluir no envio uma cópia do Impresso de Pedido de Devolução.
- As devoluções de material estão sujeitas á nossa aprovação e valorização em função do estado do produto recebido e das vendas do mesmo.

**AS DEVOLUÇÕES SÓ SERAM ACEITES DEPOIS DE ANALISADAS , AUTORIZADAS E NUMERADAS PELA ESCRIPOR****AGRADECEMOS QUE COLOQUEM ESTE PEDIDO RMA VISVEL NA MERC. DEVOLVIDA. O PRAZO MÁXIMO PARA A RECEPÇÃO DA MERCADORIA, DEPOIS DE AUTORIZADO É DE 10 DIAS.**